**** Boîte à outils : **Vision pastorale**

****

**Enquête de voisinage**

Présentation de la démarche

***1) Objectif :***

Cette enquête a pour objectif de connaître les attentes humaines, spirituelles et religieuses de ceux qui vivent sur la paroisse.

On demande à tous les paroissiens d’interviewer une ou deux personnes de leur entourage. Cela permettra à la personne qui interroge d’aller à la rencontre de proches pour découvrir leurs attentes et leurs besoins. Cela permettra à la personne interrogée d’exprimer ses besoins et peut-être d’en prendre conscience, à cette occasion.

L’enquête donnera des regards diversifiés qui serviront de base de départ pour rechercher une vision pastorale pour la paroisse (orientation et projet).

Connaître son entourage permet de mieux communiquer avec lui pour mieux le servir, l’aimer et pour adapter nos propositions pastorales.

Dans certains cas, l’enquête permettra une discussion sur des questions souvent très peu abordées, par respect, pudeur, crainte…

***2) Public à interroger :***

« L’entourage » : ceux qui résident sur le territoire de la paroisse (qu’ils soient catholiques ou non) mais qui ne fréquentent pas la communauté.

Il s’agit de consulter une personne que l’on connait, que l’on aime bien, avec qui on a des liens et qui ne va pas à l’église.

Ce peut être un membre de sa famille, des amis, des voisins, des collègues de travail, des membres d’une association fréquentée…

***3) L’esprit de l’enquête :***

Ce sont des questions humbles qui montrent l’intérêt que l’on porte aux attentes de son entourage. L’attitude première est celle de l’écoute, de la consultation, sans a priori.

Les questions sont indirectes et « douces ». Elles cherchent à recueillir l’opinion de la personne interrogée sans jugement ni même invitation, mais en restant disponible pour un échange plus approfondi, si la personne interrogée le souhaite.

Cela suppose d’être prêt à accueillir toutes les réponses et à se laisser remettre en cause.

***4) Comment conduire l’interview :***

Se présenter comme membre de la paroisse catholique.

Annoncer que la communauté fait une enquête et qu’on aimerait rassembler des avis.

Préciser que répondre à ce questionnaire ne prendra que quelques minutes et que c’est anonyme.

Remplir le questionnaire « à chaud », devant la personne, lisiblement.

***5) Reprise :***

Transmettre le questionnaire à la personne qui les récolte sur la paroisse.

Avoir une équipe qui fait une synthèse des réponses. Une grille de dépouillement sera proposée en septembre.

Reprendre cette synthèse à un conseil pastoral à prévoir avant la journée diocésaine du 14 novembre 2015.

****

**Questionnaire  
de l’enquête de voisinage**

1. D’après vous, quel est le plus grand besoin matériel, humain et spirituel des habitants de notre ville / quartier / village / famille ?
2. Si vous aviez un besoin spirituel, un besoin de repères, une soif d’amitié, d’être dans une bonne ambiance, vers où iriez-vous chercher un soutien ?
3. D’après vous, pourquoi la plupart des gens ne vont-ils pas à l’Eglise ?
4. A quoi ressemblerait une Eglise qui répondrait à vos attentes ?
5. A quel moment aimeriez-vous aller à l’Eglise ?
6. Quel conseil donneriez-vous à un prêtre ou à un chrétien qui veut vraiment aider les gens ?
7. Puis-je faire quelque chose pour vous ?